

## Правила Программы лояльности LESEL

### 1. Условия участия в Программе

1.1. Участником Программы лояльности LESEL (далее — Программа) может стать любое физическое лицо — потребитель, который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования и которому на момент регистрации исполнилось 18 лет (далее — участник или клиент).

1.2. Для участия в Программе клиенту необходимо зарегистрироваться на сайте интернет-магазина LESEL – [leselshop.ru](http://leselshop.ru) (далее интернет-магазин LESEL)

1.3. После регистрации в Программе клиент может сразу пользоваться Программой лояльности при совершении покупок в интернет-магазине для зачисления Бонусных рублей на Бонусный счёт участника. Участие в Программе бесплатное.

1.4. Для начисления и использования Бонусных рублей при оплате необходимо сделать заказ со своей учетной записи в интернет-магазине LESEL.

1.5. У одного участника в личном кабинете может быть только одна Бонусная карта

### 2. Регистрация в Программе

2.1. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться. Это можно сделать самостоятельно, заполнив форму регистрации на сайте [www.leselshop.ru](http://www.leselshop.ru)

2.2. Регистрация клиента в качестве участника Программы производится сразу. После регистрации в Программе на указанный номер телефона будет отправлено SMS-сообщение с кодом подтверждения для верификации (проверки)

2.3. Регистрируясь в Программе, вы тем самым даёте LESEL согласие на обработку ваших персональных данных, перечисленных ниже, в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи/оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, участия в Программе лояльности, включая учёт накопления и использования Бонусных рублей, а также для предоставления вам наиболее выгодных персонализированных предложений от LESEL и его партнёров, а также разрешаете во исполнение перечисленных целей поручать другим лицам обработку указанных ниже персональных данных. Согласие даётся на обработку следующих ваших персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, даты рождения, номеров мобильного и/или домашнего телефонов, адреса электронной почты, почтового адреса, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимости, накопленных Бонусных рублей, а также информации об интересах на основании данных о вашем поведении в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных Программ лояльности (далее — персональные данные). В ходе обработки ваших персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Также вы даёте согласие на направление вам информации, в т. ч. рекламного и/или маркетингового содержания, об изменениях в правилах Программы лояльности, о товарах, работах, услугах LESEL и его партнёров, отправки электронных чеков после совершения покупки через любые указанные вами каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе по почте, SMS, электронной почте, телефону, через личный кабинет на сайте, с помощью систем мгновенного обмена сообщениями через интернет и т. д. Согласие может быть отозвано вами в любой момент путём направления письменного уведомления по месту нахождения LESEL. В случае вашего несогласия участие в Программе невозможно.

2.4. С момента регистрации участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных в личном кабинете.

2.5. Персональные данные, указанные при регистрации на сайте (ФИО, Email, номер телефона, пол, дата рождения), можно изменить самостоятельно в личном кабинете. Если изменить данные самостоятельно невозможно, необходимо отправить запрос из личного кабинета на изменение данных, приложив к письму необходимые документы. Срок обработки запроса — семь дней. Изменить дату рождения и пол самостоятельно можно только один раз.

2.6. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

### 3. Начисление Бонусных рублей

3.1. Бонусные рубли начисляются и списываются только при совершении покупки в интернет-магазине, участник Программы идентифицирует себя как держателя виртуальной карты, а LESEL начисляет участнику Бонусные рубли. Бонусные рубли за покупки суммируются.

3.2. Базовое начисление Бонусных рублей (Белый уровень): 5% (пять процентов) в Бонусных рублях начисляются на все покупки участника Программы лояльности сразу после регистрации на сайте интернет-магазина LESEL.

3.3. Начисление Бонусных рублей (Серебряный уровень): 10% (десять процентов) в Бонусных рублях начисляются на все покупки участника Программы лояльности сразу после совершения покупок на общую сумму от 150 000 (сто пятьдесят тысяч) рублей в год на сайте интернет-магазина LESEL.

3.4. Начисление Бонусных рублей (Золотой уровень): 15% (пятнадцать процентов) в Бонусных рублях начисляются на все покупки участника Программы лояльности сразу после совершения покупок на общую сумму от 300 000 (трехсот тысяч) рублей в год на сайте интернет-магазина LESEL.

3.5 Начисление Бонусных рублей происходит на сумму, оплаченную денежными средствами после применения всех скидок.

3.6. Бонусные рубли автоматически начисляются на Бонусный счёт участника Программы на 15 день после получения оплаченного товара клиентом.

3.7. При приобретении товаров в розничных магазинах LESEL Бонусные рубли не начисляются на Бонусный счёт участника и не списываются

3.8. LESEL по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, при оплате которых Бонусные рубли не начисляются.

3.9. На товары, частично оплаченные Бонусными рублями, промокодами, купонами или акционными подарочными картами, Бонусные рубли начисляются только на часть стоимости товара, оплаченную денежными средствами (за вычетом Бонусных рублей или суммы по промокоду или купону). При полной оплате товара Бонусными рублями начисление Бонусных рублей по этой покупке не производится.

3.10. При обмене/возврате товара Бонусные рубли, начисленные за покупку этого товара, списываются с Бонусного счёта участника Программы. При обмене начисление Бонусных рублей за повторную покупку происходит в полном объёме по чеку.

3.11. Если условия приобретения предполагают хранение товара в течение неопределённого срока (например, доставка не в день покупки, отсроченный самовывоз и прочие варианты), начисление Бонусных рублей происходит после передачи товара участнику Программы.

3.12. LESEL по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и/или неначисления Бонусных рублей, в том числе для отдельных категорий участников.

3.13. Бонусные рубли сгорают каждый год 10 января. Сгоревшие Бонусные рубли не восстанавливаются.

### 4. Порядок активации Бонусных рублей

4.1. Активация Бонусных рублей на виртуальной карте возможна только после заполнения участником обязательных данных: номер телефона, имя, фамилия, Email. В случае отсутствия обязательных к заполнению данных активация скидки на Бонусной карте невозможна.

4.2. Процесс активации Бонусных рублей (скидки) запускается автоматически по истечении 15 (пятнадцати) дней с момента получения товара клиентом, при условии выполнения п. 4.1 настоящих правил.

4.3. LESEL может уведомить клиента о состоянии его Бонусного счёта одним из следующих способов при условии, что участником дано согласие на коммуникацию (способ информирования определяется при регистрации): — направлением SMS-сообщений на номер мобильного телефона, указанного участником при регистрации; — направлением электронного письма по адресу электронной почты (Email), указанного в личном кабинете участника.

4.4. Актуальное состояние Бонусных рублей на Бонусном счёте содержится в личном кабинете участника на сайте [www.leselshop.ru](http://www.leselshop.ru). Во избежание возникновения претензий компания LESEL

рекомендует участникам самостоятельно отслеживать активацию Бонусных рублей на карте, а также дату прекращения действия (сгорания) скидок и Бонусных рублей, не активированных в скидку, с помощью персональной страницы в личном кабинете.

#### 5. Порядок использования и сгорания Бонусных рублей

5.1. Бонусными рублями участник Программы может оплатить до 100% (ста процентов) стоимости товара в интернет-магазине «LESEL», 1 Бонусный рубль = 1 рубль РФ.

5.2. LESEL по своему усмотрению может вводить ограничения в список товаров и услуг, которые нельзя оплатить Бонусными рублями.

5.3. Бонусные рубли не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.4. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий: — дарить, продавать либо иным образом отчуждать Бонусные рубли либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам; — передавать Бонусные рубли либо права на их получение в залог либо иным образом накладывать обременения на них и/или на права на их получение.

5.5. В случае возврата товара, частично или полностью оплаченного Бонусными рублями, Бонусные рубли не будут возвращены на Бонусный счёт участника

#### 6. Оплата товара бонусными рублями

6.1. Бонусными рублями участник Программы может оплатить до 100% (ста процентов) стоимости товара в интернет-магазине LESEL

6.2. Если участник Программы выбирает способ получения Заказа - пункт самовывоза СДЭК или курьерскую доставку, то итоговую сумму Заказа с учётом бонусов необходимо будет оплатить полностью (до примерки) любым из перечисленных способов:

- онлайн на сайте;

- в пункте выдачи заказа СДЭК;

- курьеру при доставке на указанный Вами адрес.

Если участник Программы выбирает способ получения Заказа - самовывоз из бутиков LESEL в Москве, то итоговую сумму Заказа с учётом бонусов необходимо оплатить любым из перечисленных способов:

- онлайн на сайте;

- в магазине после примерки.

#### 7. Информация по Бонусному счёту

7.1. О новостях и акциях LESEL можно узнать на сайте [www.leselshop.ru](http://www.leselshop.ru). Информация о состоянии Бонусного счёта и накопленных Бонусных рублях хранится в личном кабинете на сайте [www.leselshop.ru](http://www.leselshop.ru)

#### 8. Прочие положения

8.1. LESEL приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов участников Программы, в частности при использовании персональных данных участников строго для целей участия в Программе.

8.2. LESEL имеет право в одностороннем порядке заблокировать карту участника и Бонусный счёт, если у LESEL есть обоснованные причины полагать, что виртуальная карта недобросовестно используется не участником без его согласия.

8.3. LESEL не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования карты участника Программы и доступа к его Бонусному счёту и персональным данным по вине и/или небрежности участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8.4. Срок действия Программы не ограничен. LESEL имеет право в любой момент прекратить действие Программы, разместив информацию о прекращении за 1 (один) месяц до предполагаемой даты прекращения в интернет-магазине LESEL и на сайте Программы [www.leselshop.ru](http://www.leselshop.ru)

8.5. LESEL имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия Программы. Условия Программы с изменениями публикуются на сайте Программы [www.leselshop.ru](http://www.leselshop.ru) за 5 (пять) дней до даты их вступления в силу.

8.6. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и

Программного обеспечения) LESEL имеет право временно приостановить выполнение операций по виртуальной карте

8.7. На одного участника может быть оформлена только одна активная карта участника

8.8. Бонусные рубли могут быть списаны по инициативе компании без предварительного уведомления участника Программы в случае, если они были начислены на счёт участника ошибочно, в результате действий участника или иного лица, содержащих элемент недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению LESEL.

8.9. LESEL может проводить акции по восстановлению участникам Программы сгоревших Бонусных рублей.

8.10. Компания вправе прекратить участие в Программе любого участника и заблокировать/аннулировать Бонусный счёт без уведомления в случаях, если участник:

- не соблюдает настоящие условия, а также условия иных акций компании;
- совершил или намеревается совершить продажу или покупку доступа к виртуальной Бонусной карте LESEL;
- допустил или намеревается допустить оформление заказа третьим лицом через свой личный кабинет на сайте LESEL;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми участнику в рамках Программы;
- не заполнил обязательные поля анкеты/заявления-анкеты или заполнил некорректно и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
- в соответствии с требованиями действующего законодательства;
- в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для приобретения товара в целях общего пользования и/или дарения.

8.11. Если виртуальная карта используется с нарушением настоящих правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, ваш статус в Программе может быть снижен, а бонусы списаны в одностороннем порядке персоналом компании.

8.12. Представитель юридического лица не может использовать виртуальную карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является держателем/владельцем Бонусной карты.

8.13. Вы также можете направить замечания по работе Программы, позвонив в контакт-центр по телефону 8 800 777 02 37 (звонок бесплатный) или написав письмо на электронный ящик [info@leselshop.ru](mailto:info@leselshop.ru).

9. Разрешение споров о Программе

9.1. В случае если спор между LESEL и/или партнёрами и участником не может быть разрешён в соответствии с настоящими правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.